

ПРИЛОЖЕНИЕ к [Политике в отношении обработки персональных данных](#)

Категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных и сроки их хранения

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
абоненты	предоставление доступа (в том числе регистрация/идентификация) к Интернет-ресурсам Оператора	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии) • адрес регистрации • адрес места жительства • адрес оказания услуги • реквизиты документа, удостоверяющего личность • цветное изображение (фото) • контактный телефон • электронная почта • IP-адресе устройства, посредством которого проводилась идентификация 	<ul style="list-style-type: none"> • абзац 20 статьи 6 Закона № 99-З (без согласия субъекта персональных данных) • Постановление Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 19.09.2023 №20 “Об удаленной идентификации пользователей услуг электросвязи и активации услуг электросвязи” • пункт 7 Положения «О порядке предварительной идентификации пользователей интернет-ресурса, сетевого издания», утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь 23.11.2018 № 850 	<ul style="list-style-type: none"> • в течение не менее 15 лет с момента расторжения договора с абонентом (прекращения оказания услуг электросвязи). Указ Президента Республики Беларусь от 18.10.2022 № 368 (ред. от 22.06.2023) “О взаимодействии и операторов электросвязи, поставщиков услуг электросвязи и владельцев интернет-ресурсов с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность” (далее-Указ №368)

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
абоненты	оформление заявок на оказание Оператором услуг электросвязи	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии) • дата рождения • адрес регистрации • адрес места жительства • адрес оказания услуги • реквизиты документа, удостоверяющего личность • контактный телефон • электронная почта • iP-адрес устройства 	<ul style="list-style-type: none"> • абзац 20 статьи 6 Закона № 99-3 (без согласия субъекта персональных данных) • пункт 7 Положения «О порядке предварительной идентификации пользователей интернет-ресурса, сетевого издания», утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь 23.11.2018 № 850 	<ul style="list-style-type: none"> • в течение не менее 15 лет с момента расторжения договора с абонентом (Указ №368) • 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. • Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора. (перечень типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь от 24.05.2012 №140 далее – Перечень №140)

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
абоненты	<p>размещение, предоставление, направление уведомлений и рассылка информационного и новостного характера, связанных с услугами Оператора.</p> <p>получение рекламной информации, коммерческих предложений и опросов на тему исследования потребительских предпочтений, измерение уровня удовлетворенности услугами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии) • контактный телефон • адрес электронной почты 	пункт 3 статьи 4 Закона № 99-3 (согласие субъекта персональных данных)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 год после окончания срока действия договора • 1 год после отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных или заявления требования о прекращении их обработки
лица, обращающиеся на личный прием	предварительная запись на личный прием	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии) • контактный телефон • суть вопроса 	<ul style="list-style-type: none"> • абзац 20 статьи 6 Закона №99-3 (без согласия субъекта персональных данных) • пункт 7 статьи 6 Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц» 	1 год со дня предварительной записи на личный прием
<ul style="list-style-type: none"> • лица, направившие обращение • иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении 	рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии) • адрес места жительства (места пребывания) • контактный телефон • суть обращения 	<ul style="list-style-type: none"> • абзац 20 статьи 6, абзац 16 пункта 2 статьи 8 Закона №99-3 (без согласия субъекта персональных данных) • пункт 1 статьи 3 Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц» 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 лет с даты последнего обращения; • 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений.

Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<ul style="list-style-type: none"> лица, уполномоченные на подписание гражданско-правовых договоров, не связанных с оказанием услуг электросвязи 	<ul style="list-style-type: none"> заключение и исполнение гражданско-правовых договоров 	<ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество либо инициалы лица должность и подразделение адрес корпоративной электронной почты номер корпоративного телефона реквизиты документа, удостоверяющего личность 	<ul style="list-style-type: none"> В случае заключения договора с физическим лицом – абзац 15, статьи 6 Закона №99-3; В случае заключения договора с юридическим лицом – абзац 20 статьи 6 Закона №99-3, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь 	<ul style="list-style-type: none"> 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (Перечень №140)
<ul style="list-style-type: none"> оказание технической поддержки по услугам электросвязи 	<ul style="list-style-type: none"> информационное обслуживание существующих и потенциальных клиентов, круглосуточная, техническая поддержка абонентов/клиентов 	<ul style="list-style-type: none"> фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии) контактный телефон адрес электронной почты лицевой счет (для абонентов) 	<ul style="list-style-type: none"> абзац 15 статьи 6 Закона № 99-3 (без согласия субъекта персональных данных) абзац 16 или 20 статьи 6 Закона № 99-3 (без согласия субъекта персональных данных) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 год с момента обращения