

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам линейки БИЗНЕС ЛАЙТ

Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «БИЗНЕС ЛАЙТ» (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность Оператора и Абонента, а также иные правила, условия и ограничения.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#) (далее – договор).

1. Услуги на условиях, определенных настоящим Порядком, предоставляются физическим лицам при условии, что точка подключения находится в помещении, относящемся в соответствии с законодательством к категории нежилых, и имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet или GPON.

2. Скорость передачи данных в рамках тарифных планов линейки «БИЗНЕС ЛАЙТ» и стоимость услуг определяется [Прейскурантом](#) Оператора, который размещен на сайте <https://bn.by/>. В случае изменения Оператором стоимости услуг в течение срока, указанного в пункте 5 Порядка, Абонент вправе без компенсации стоимости установочной платы в течение 30 (тридцати) дней с момента такого изменения отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план с заключением соответствующего договора (дополнительного соглашения).

3. Договор на условиях, определенных настоящим Порядком, не может быть заключен в следующих случаях:

- при наличии у Абонента задолженность по ранее заключенным договорам;
- при невозврате в установленный договором срок абонентского оборудования, предоставленного Оператором ранее в рамках услуги [«Передача данных оборудованием оператора»](#).

4. **Не позднее 2 (двух) календарных дней после подписания договора присоединения** Абонент перечисляет на свой лицевой счет **установочную плату** за выполнение Оператором подключения, необходимого для начала оказания услуг по тарифному плану, и **аванс абонентской платы за 1 (один) месяц**. Выполнение Оператором подключения, необходимого для начала оказания услуг по тарифному плану, подтверждается **актом сдачи-приемки оказанных услуг на сумму установочной платы**.

5. При заключении с Абонентом договора на срок **не менее 6 (шести) месяцев**, согласно которому Абонент обязуется пользоваться выбранным тарифным планом в течение не менее 6 (шести) месяцев подряд с момента заключения договора, подключение осуществляется **без взимания установочной платы** за организацию подключения к сети передачи данных. В этом случае Абонент не позднее 2 (двух) календарных дней после заключения договора перечисляет на свой лицевой счет **аванс абонентской платы за один месяц**.

6. До перечисления платежей, указанных в пунктах 4 или 5 настоящего Порядка, Оператор вправе услуги не оказывать.

7. Последующие обязательные платежи производятся Абонентом самостоятельно на условиях 100% предоплаты.

8. Если Абонент до окончания срока, указанного в пункте 5 настоящего Порядка, не заявит о своем желании расторгнуть договор либо выбрать иной тарифный план, договор будет считаться заключенным на неопределенный срок на условиях, определенных Порядком на момент окончания установленного срока.

9. Оператор вправе потребовать уплаты Абонентом стоимости установочной платы согласно [Прейскуранту](#), действующему на дату предъявления требования, в следующих случаях:

- при досрочном отказе Абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока, установленного пунктом 5 Порядка;
- при расторжении договора в одностороннем порядке по инициативе Оператора при наличии вины Абонента в случаях, предусмотренных п. 7.4 договора об оказании услуг электросвязи.

10. Абонент при наличии технической возможности вправе самостоятельно перейти на иной тарифный план на условиях, указанных в [порядке оказания услуг «Смена тарифного плана»](#). Течение срока договора, указанного в пункте 5 Порядка, при этом не прерывается.

11. Днем первого списания абонентской платы за тарифный план является день, следующий за днем первой интернет-сессии, фактически отраженной биллинговой системой Оператора.

12. Списание абонентской платы за тарифный план с лицевого счета Абонента производится ежесуточно равными суммами, исходя из размера месячной абонентской платы пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

13. Проверка баланса лицевого счета Абонента и списание прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой Оператора автоматически каждые сутки.

14. Остаток денежных средств на лицевом счете Абонента, образовавшийся на последний день месяца, переносится на следующий период.

15. Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета через личный кабинет.

16. Абоненту доступен сервис «обещанный платеж». Регистрация обещанного платежа производится Абонентом самостоятельно через личный кабинет. Максимальная сумма обещанного платежа указана в личном кабинете Абонента. Если в течение 2 дней с момента активации сервиса «обещанный платеж» Абонент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счета, а доступность сервиса «обещанный платеж» блокируется оператором на срок 2 календарных месяца. Для погашения долга по обещанному платежу сумма оплаты должна быть больше суммы обещанного платежа.

17. По желанию абонента одновременно с оказанием услуги по одному из тарифных планов линейки «БИЗНЕС ЛАЙТ» ему может быть оказана услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на Абонента распространяется действие [Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#), за исключением условий об оплате услуги.

18. При заключении договора Абоненту на тарифных планах линейки в качестве дополнительной услуги может быть предоставлен один реальный статический IP-адрес на условиях, предусмотренных в [Порядке оказания услуги «Предоставление реального статического IP-адреса»](#).

19. Абонент может временно на срок от 5 до 30 дней заблокировать доступ к услуге, активировав дополнительную услугу «Пауза», на условиях предусмотренных [Порядком указания услуги «Пауза»](#). Суммарный период нахождения Абонента в Паузе не может превышать 30 дней в течение одного календарного года.

20. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи.